



**Pacífico**  
Escuela de Gestión  
Pública

Programa de Especialización en

# Comunicación Estratégica y Liderazgo para el Cambio





**Pacífico**  
Escuela de Gestión  
Pública

“

El programa tiene por objetivo concebir y posicionar la comunicación como una herramienta para el logro de los objetivos institucionales”.

**Santiago Mariani**

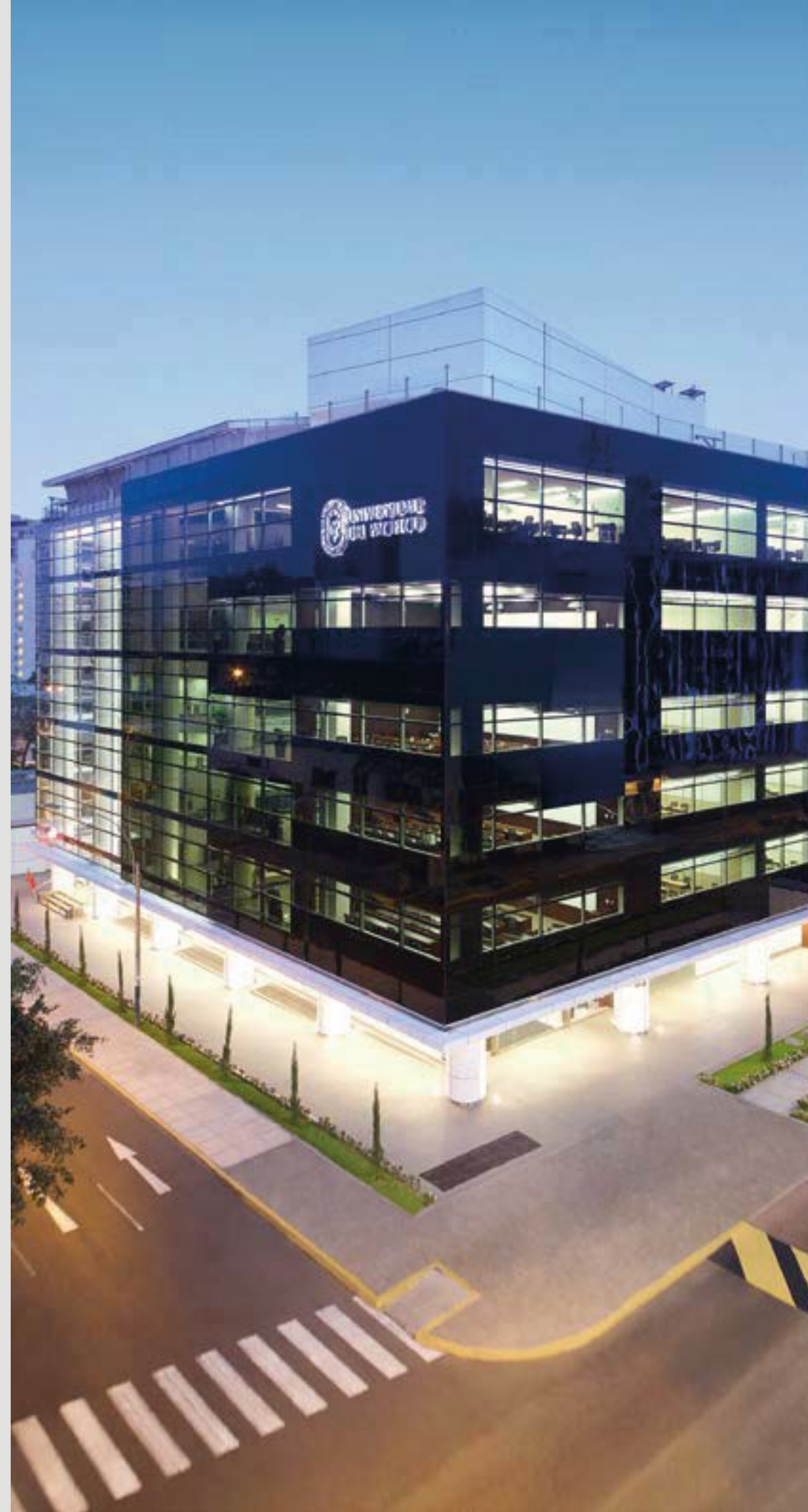
Coordinador del programa. Docente de pregrado y posgrado en la Universidad del Pacífico. Asesor y capacitador en temas de estrategia, incidencia pública y comunicación política.





**Pacífico**  
Escuela de Gestión  
Pública

# La gestión de la comunicación en el cumplimiento de los objetivos



## La comunicación como actor central en el proceso de planificación estratégica

La transformación digital representa un cambio veloz e irreversible que está revolucionando la comunicación. Este contexto impone nuevos retos de gran magnitud y exige cambios de paradigmas a los líderes y gestores.

La comprensión de estos cambios es crucial para conectar e influir sobre las audiencias virtuales, pero también significa aceptar que la comunicación es un elemento clave para el logro de los objetivos estratégicos de una organización.

De esta manera, Comunicación Estratégica, Influencia y Persuasión se vuelven aspectos indivisibles e ineludibles para enfrentar los diversos y renovados desafíos adaptativos que el entorno presenta en torno a una gestión óptima de la comunicación.

En síntesis, la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico ha desarrollado este programa para que los participantes fortalezcan sus habilidades para que la comunicación efectiva, en todos sus niveles, sea la aliada de los cambios estratégicos que quieren liderar.

**ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA**  
Universidad del Pacífico

# Un nuevo enfoque de la Escuela de Gestión Pública

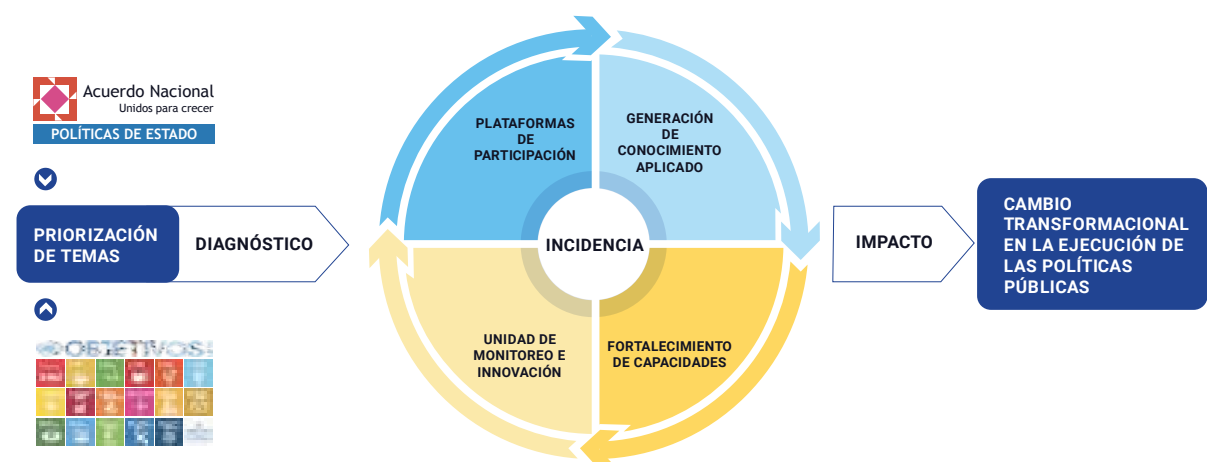


## LA GESTIÓN PÚBLICA EVOLUCIONA AL CONCEPTO DE GOBERNANZA PÚBLICA



## INCIDENCIA DE LA EGP EN LA GESTIÓN PÚBLICA

El nuevo contexto implica plantear un modelo de generación de incidencia por parte de la EGP como **agente de cambio**.



# Objetivo de la Escuela de Gestión Pública:

Busca contribuir con **la mejora de la gestión pública** en nuestro país, mediante el **fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas** vinculadas con el manejo de los recursos del Estado, a partir de: **la formación académica, el desarrollo de competencias, y de la conducta ética de los funcionarios** que participan en el diseño y la implementación de las políticas públicas; el asesoramiento de iniciativas de los agentes involucrados en la toma de decisiones públicas y el desarrollo de investigación y consultoría aplicada.

## ¿POR QUÉ ELEGIR LA ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO?



Porque la Universidad del Pacífico tiene más de 55 años liderando la educación superior.



Por la excelencia académica y la experiencia práctica de sus docentes en el sector público y privado.



Porque desde hace más de 15 años cuenta con más de mil alumnos en los programas y maestrías en temas públicos y privados.



Porque la Universidad del Pacífico forma a quienes lideran la economía del país.

# Un espacio de formación especializado

## Una propuesta integrada con un espacio de debate y de intercambio permanente

El programa se orienta a profesionales, ejecutivos y funcionarios del ámbito público y privado con responsabilidad de gestión o interés en la comprensión de la comunicación como herramienta para el cumplimiento de los objetivos de una organización.

AL FINALIZAR EL PROGRAMA, EL PARTICIPANTE ESTARÁ EN CONDICIONES DE:



**Utilizar las estrategias de comunicación política e institucional** para ejercer liderazgo frente a desafíos adaptativos.



**Comunicar, persuadir y movilizar equipos de trabajo** y organizaciones hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales.



**Brindar asesoría para el diseño y ejecución de estrategias** de comunicación en direcciones de comunicación en entidades públicas y privadas.



**Desarrollar y posicionar mensajes** para influir sobre públicos específicos y audiencias.



**Gestionar una dirección de comunicación** como instancia clave en el proceso de toma de decisiones de la Alta Dirección.



# Programa Curricular\*

## MÓDULO I

Dimensiones de la Comunicación y Habilidades Blandas

- Autoconocimiento y Liderazgo
- Creación y Gestión de Imagen en un Mundo Digital
- Mitos, Narrativas y Storytelling

## MÓDULO II

Herramientas de Análisis y Diagnóstico

- Gestión del Cambio
- Ciencias Conductuales Aplicadas a la Comunicación Masiva
- Negociación con Grupos de Interés

## MÓDULO III

Talleres de Aplicación Práctica

- Vocería Institucional y Gestión de Crisis
- Escritura para la Comunicación
- Taller de Liderazgo

\*El material estará a disposición de los estudiantes en la plataforma tecnológica.

*“La Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico se reserva el derecho de reprogramar la malla y las fechas de dictado, incluyendo la frecuencia horaria, de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor, lo que será comunicado oportunamente.”*



CERTIFICACIÓN

## Diploma en Comunicación Estratégica y Liderazgo para el Cambio por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico.

## Un plan formativo con propósito

El programa tiene como objetivos brindar las herramientas y conocimientos para:

- Fortalecer las capacidades y habilidades que permitan responder a los desafíos adaptativos que el entorno presenta en materia de gestión de la comunicación.
- El diseño y ejecución de estrategias de comunicación orientadas al logro de los objetivos institucionales de entidades públicas y organizaciones del sector privado.
- El desarrollo de comunidades de seguidores a través de la gestión positiva de la comunicación.

## **MÓDULO I**

### **DIMENSIONES DE LA COMUNICACIÓN Y HABILIDADES BLANDAS**

#### ■ **AUTOCONOCIMIENTO Y LIDERAZGO**

Este curso invita a desarrollar un profundo autoconocimiento como base para el liderazgo público. A través de la reflexión personal y profesional, los participantes explorarán sus propias creencias y patrones de comportamiento, comprendiendo cómo estos influyen en su capacidad para gestionar el cambio y la incertidumbre. Mirar la realidad desde una nueva perspectiva permite descubrir aquello que a menudo pasamos por alto y ampliar la capacidad de influir en los demás de manera más efectiva.

El liderazgo adaptativo implica comprender la complejidad de los sistemas en los que operamos: como las instituciones públicas, las familias e incluso nuestras propias dinámicas internas. Para movilizar a otros, es fundamental reconocer las resistencias al cambio y gestionar la comunicación de manera estratégica. Este curso ofrece herramientas para navegar la incertidumbre, ejercer liderazgo con impacto y generar cambios en diversos contextos.

#### ■ **CREACIÓN Y GESTIÓN DE IMAGEN EN UN MUNDO DIGITAL**

El curso busca brindar al asistente un entendimiento introductorio del impacto del mundo de las redes sociales, su efecto en la sociedad y cómo utilizar estas herramientas para crear figuras de liderazgo. Para ello, se dividirá en dos micromódulos. El primero, más reflexivo, brindará al participante esclarecimiento sobre la dinámica de las redes sociales y cómo han cambiado la forma de percibir la realidad. El segundo micromódulo, más práctico, consta de herramientas y métodos para utilizar eficientemente este canal de comunicación.

#### ■ **MITOS, NARRATIVAS Y STORYTELLING**

El curso explorará el potencial de las narrativas para sensibilizar, emocionar, persuadir, y movilizar a diversas audiencias. Revisaremos el papel de los mitos a lo largo de la evolución y cómo han ido moldeando discursos hegemónicos.

En un formato ágil se revisarán relatos contruidos para lograr objetivos concretos desde el cine, la publicidad, las campañas políticas y los negocios.



## MÓDULO II HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

### ■ GESTIÓN DEL CAMBIO

El curso de Gestión del Cambio Organizacional tiene un propósito claro, y es que el participante, desarrolle sus competencias para el manejo de la transición en procesos organizacionales de cambio; ya que solo de esta forma, se puede garantizar la adopción del cambio y el éxito de este, es decir midiendo el éxito tanto en la organización, como en los individuos que forman parte de ella. Alinear a las personas en torno a una visión unificada en un proceso de transformación implica cambios en las conductas que cada individuo tiene en el día a día, y para eso se necesita un conocimiento integral de los procesos de cambio y manejo de herramientas y metodologías específicas de Gestión de Cambio y Transformación Organizacional.

### ■ CIENCIAS CONDUCTUALES APLICADAS A LA COMUNICACIÓN MASIVA

Comprender, predecir y cambiar el comportamiento humano es esencial para tener éxito en el mundo de las instituciones públicas y privadas. En este curso exploraremos los poderosos sesgos cognitivos y atajos intuitivos que gobiernan nuestras decisiones. Revisaremos evidencia científica reciente del mundo de la psicología, la economía y la neurociencia para comprender mejor algunas de las fuerzas que ejercen influencia sobre el comportamiento humano. Luego aplicaremos esos hallazgos a las estrategias de las comunicaciones con el objetivo de convertirlos en comunicadores informados conductualmente.

### ■ NEGOCIACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

El presente curso integra la negociación, la estrategia y la comunicación para el ejercicio del liderazgo en entornos públicos complejos, tales como las negociaciones multilaterales. Buenos resultados de negociación requieren un proceso de preparación adecuado, así como una visión sistémica que permita leer los eventos de manera acertada y negociar efectivamente ante situaciones de presión o de crisis. Lo anterior permite que las acciones comunicacionales públicas sean empleadas durante una negociación prudentemente y con un criterio estratégico. Para aprender lo anterior, se desarrollarán sesiones prácticas y teóricas hiladas mediante el uso de un caso de roles simulado.

## MÓDULO III

### TALLERES DE APLICACIÓN PRÁCTICA

#### ■ VOCERÍA INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE CRISIS

El curso identifica el rol de un vocero, sus principales funciones y limitaciones. Se presentan y analizan casos reales de éxitos y fracasos de voceros en el Perú y el mundo. Asimismo, se trabaja en una metodología para abordar eficientemente a los medios de comunicación en diversas situaciones y se desarrollan destrezas para comunicar correctamente los mensajes ante diversas situaciones.

Asimismo, se abordarán los riesgos que actualmente enfrentan las organizaciones y las implicancias reputacionales derivadas de un manejo inadecuado. El curso también perfilará aquellos temas críticos que están activando las crisis, en especial, bajo la irrupción de las redes sociales; así como la conveniencia de mapear adecuadamente los riesgos reputacionales. Los participantes van a estar en capacidad determinar si la empresa se encuentra frente a una crisis, cómo abordarla adecuadamente y, en general, conocerá los elementos que debe tener cualquier Plan de Comunicación en Crisis.

#### ■ ESCRITURA PARA LA COMUNICACIÓN

En el mundo de hoy, una parte importante de la comunicación se realiza a través de la escritura. Desde la redacción de informes o documentos formales hasta los intercambios por redes sociales. ¿Se pueden trabajar la claridad, la precisión y asertividad en la palabra escrita? ¿Puede la literatura enseñarnos algo sobre la comunicación a través de la palabra escrita? Sí, por eso el Taller de Escritura para la Comunicación propone el acceso a materiales y ejercicios en los que la subjetividad dialoga con discursos y narrativas de la época y de la coyuntura. Para ello se busca acercar a los y las participantes a experiencias de escritura, lectura y edición de textos propios y de otros. Por último, en el taller identificaremos técnicas y operaciones literarias que iluminan la comunicación.

#### ■ TALLER DE LIDERAZGO

En un recorrido interactivo los participantes del programa se someterán a analizar y diseccionar casos relevantes de ejercicio de liderazgo con énfasis en las implicancias y vicisitudes que generan los desafíos adaptativos.

Mediante el apoyo en material audiovisual (escenas de documentales y largometrajes) los participantes abordan y discuten algunas de las mayores resistencias que se presentan en el difícil, pero necesario ejercicio de liderazgo. El taller también plantea algunas formas de supervivencia y protección ante los peligros a los que se expone toda persona que intenta movilizar a un grupo a revisar sus hábitos, costumbres y modos de interacción.

## Un cuerpo docente reconocido en la labor pública y privada

Desde su creación, una de las prioridades de la Escuela de Gestión Pública fue conformar un equipo docente de jerarquía. Un profesorado a la altura de los retos mayúsculos que implica la función del gobierno y la gerencia de empresas del sector privado.

Ese compromiso se refleja en la rigurosa composición de la plana docente: especialistas avalados tanto por sus credenciales académicas como por el liderazgo demostrado en la gestión de organizaciones del sector público y privado.

Son ellos quienes marcan el desarrollo profesional del estudiante y garantizan su idoneidad para resituar la administración pública y privada dentro del mapa de la productividad y la eficiencia.



**RICARDO MALDONADO**

### Conferencista invitado

Ganador de más de 35 premios internacionales en festivales de creatividad

Director de cine publicitario, documentales y largometrajes, asesor de marketing, comunicaciones y científico conductual. Director de las dos películas más taquilleras en la historia del cine peruano: Asu Mare y Asu Mare 2. Cuenta con una Maestría en Ciencias del Comportamiento en London School Economics and Social Sciences.



**GUADALUPE PÉREZ RECALDE**

Docente del Departamento Académico de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad del Pacífico

Desde 2020 conjuga la literatura con su desarrollo profesional a través del dictado de talleres y la participación en escuelas de escritura creativa.

Ha realizado consultorías para Médicos del Mundo, GRADE, CIES, MINEDU, TAREA, WHH, entre otras organizaciones y centros de investigación del Perú.

Cuenta con experiencia y formación en perspectiva de género y metodologías cualitativas.

Es Magister en Desarrollo Humano; Licenciada en Sociología por la Universidad del Salvador (Argentina), con estudios concluidos en Diseño y Gestión de Políticas Sociales en FLACSO.

*"La Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico puede modificar la plana docente o programar clases fuera del horario habitual, por cuestiones de disponibilidad del docente, caso fortuito o fuerza mayor, garantizando que los cambios no afecten la calidad del programa. Toda modificación será comunicada a los participantes oportunamente."*



**ALEX SALAS**

Director de Maestrías y Programas de la EGP y Especialista en Habilidades Directivas.

Es Docente de diversas maestrías en la Universidad del Pacífico y Asesor de Organizaciones en temas de Estrategia, Desarrollo Directivo, Innovación y Gestión del Cambio. Es CEO de R-Manager, una Ed-Tech especializada en el desarrollo de escenarios de simulación para el desarrollo de habilidades directivas. MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.



**SANTIAGO MARIANI**

Coordinador del programa. Docente de pregrado y posgrado en la Universidad del Pacífico. Asesor y capacitador en temas de estrategia, incidencia pública y comunicación política.

Desde el año 2012 es docente del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad del Pacífico y desde el año 2020 es docente en liderazgo y comunicación política de los programas de posgrado de la Escuela de Gestión Pública. Es Máster en Acción Política y Participación Ciudadana en el Estado de Derecho en la Universidad Francisco de Vitoria (España).



**JOSÉ SALAZAR**

**Docente de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico**

Periodista y comunicador con más de 25 años de experiencia gerencial en Asuntos Públicos, Comunicación Corporativa, Responsabilidad Social y Gestión de Crisis. Fue asesor de dos ministros de Educación, Gerente de Comunicaciones de DEVIDA y Jefe de Prensa en el Banco Central de Reserva del Perú. Tiene una Maestría en Comunicaciones otorgada por la Universidad de Missouri, Estados Unidos.



**ALEJANDRA D'AGOSTINO**

**Miembro del Comité Ejecutivo de Fundación Pachacútec y Miembro del Comité de Recursos Humanos de AMCHAM Perú**

Experta en Transformación Cultural e Innovación Social. Ha sido Socia de Consultoría para Deloitte Perú y Colombia, Directora Regional en IBM Argentina e IBM del Perú y Directora en PWC Argentina. Ha sido jurado de los Premios ABE. Docente universitaria. Posee un MBA otorgado por la Universidad Politécnica de Catalunya, es Licenciada en Administración de Recursos Humanos por la Universidad del Salvador (Buenos Aires) y es Licenciada en Sistemas de Información por la Universidad de Belgrano (Buenos Aires).



**ALEJANDRO FURMAN**

**Conferencista invitado**

**Businesses development manager de DA`AT | Reputational intelligence**

Empresa dedicada al diseño, implantación y mantenimiento de centros de inteligencia basados en datos abiertos. Cuenta con más de 8 años de experiencia en consultoría, análisis de datos y diseño de centros de inteligencia en diversas industrias para las empresas más importantes del país. Cuenta con un MBA por la Universidad del Pacífico. Es Ingeniero Empresarial, titulado por la misma universidad y Certified Scrum Master. Es miembro de la sociedad de honor BETA, GAMMA, SIGMA y del International Association of businesses communicators.



**VERÓNICA VARGAS**

**Docente de Liderazgo en la Universidad del Pacífico y Miembro de Lidera UP**

Consultora en procesos de transformación cultural de organizaciones y facilitadora de programas de desarrollo de liderazgo para equipos globales, principalmente Latinoamericanos. Consultora asociada a CLA Consulting. Máster en Población y Desarrollo por London School of Economics and Political Science, UK.



*"La Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico puede modificar la plana docente o programar clases fuera del horario habitual, por cuestiones de disponibilidad del docente, caso fortuito o fuerza mayor, garantizando que los cambios no afecten la calidad del programa. Toda modificación será comunicada a los participantes oportunamente."*



**INFORMACIÓN  
CLAVE** ↘

**DURACIÓN**

**5**

MESES APROXIMADAMENTE

**INICIO**

**Martes 08 de abril**

**FRECUENCIA**

MARTES Y JUEVES

7:00 p.m. a

10:00 p.m.

**CIERRE DE INSCRIPCIONES**

Viernes 04 de abril  
de 2025

**BIENVENIDA E INDUCCIÓN**

Martes 08 de abril  
6:30 p.m. a 7:00 p.m.

**TALLER DE SOCIALIZACIÓN**

Miércoles 09 de abril de 2025  
7:00 p.m. a 9:00 p.m.

**MODALIDAD**

Virtual

**INVERSIÓN**

S/ 7,500.00

OPCIÓN DE FINANCIAMIENTO DIRECTO.

**REQUISITOS:\*\***

Grado académico de Bachiller.  
Experiencia profesional mayor  
de dos años.



**Pacífico**  
Escuela de Gestión  
Pública

*"Una vez efectuado el pago de la matrícula, no se podrá solicitar la devolución por este concepto. El dictado de clases del programa académico se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico".*

*\*\*Cabe mencionar que, para el cómputo del número de años de experiencia laboral requerido, no se considerarán las prácticas preprofesionales ni las prácticas profesionales realizadas.*



**Informes**

Jr. Sánchez Cerro 2141  
Jesús María, Lima  
+ 511 219-0100 / +511 219-0158

**Nuestra Asesora**

**Rosa Medina**  
C: 961 200 078  
ry.medinaf@up.edu.pe



**Pacífico**  
Escuela de Gestión  
Pública



[www.egp.up.edu.pe](http://www.egp.up.edu.pe)